

DAS UNTERNEHMEN

Unter der Marke Mitteldeutsche Regiobahn erbringt die Transdev-Gruppe in Sachsen und Bayern Schienenpersonennahverkehrsleistungen auf folgenden Strecken: von Leipzig nach Chemnitz und Döbeln sowie im Elektonetz Mittelsachsen auf den Verbindungen Dresden – Hof, Dresden – Zwickau und Chemnitz – Elsterwerda. An den Standorten Leipzig und Chemnitz sind über 300 Mitarbeiter beschäftigt. Die Transdev Regio Ost GmbH mit der Marke Mitteldeutsche Regiobahn ist Teil der international agierenden Transdev-Gruppe, die mit 82.000 Mitarbeitern in 19 Ländern aktiv ist. Die Transdev GmbH in Deutschland ist mit mehr als 5.000 Mitarbeitern und einem Umsatz von rund 890 Millionen Euro der größte private Nahverkehrsanbieter im lokalen Bahn- und Busbereich und bringt jährlich rund 220 Millionen Fahrgäste sicher und komfortabel an ihr Ziel.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für die Einsatzstellen Döbeln und Grimma ab sofort

Kundenbetreuer (w/m/d)

DEINE AUFGABEN BEI UNS:

- Du bist freundliches Aushängeschild und erster Ansprechpartner (w/m/d) für unsere Fahrgäste und machst die Fahrt mit der Mitteldeutschen Regiobahn zum erfreulichen Erlebnis.
- Du berätst unsere Fahrgäste im und am Zug zu Tarifen, Fahrplänen, Anschlussmöglichkeiten sowie zu touristischen Zielen in der Umgebung.
- Du sicherst mit Fahrscheinverkäufen und -kontrollen die Fahrgeldeinnahmen.
- Du hilfst unseren Kunden am Bahnsteig und im Zug mit lächelnder Selbstverständlichkeit.
- Du sicherst die Servicequalität und steigerst diese durch Überwachung von Ordnung und Sauberkeit.

UNSERE ERWARTUNGEN AN DICH:

- Einschlägige Berufserfahrung aus der Hotellerie-, Gastronomie-, oder Dienstleistungsbranche
- Einen PKW mit PKW-Führerschein, der Dich nicht nur in der Nacht von A nach B und wieder zurückbringt
- Du arbeitest gern geregelt zu unterschiedlichen Tageszeiten (auch nachts und am Wochenende), findest auf Herausforderungen die passenden Antworten und trägst auch mal einen Koffer aus dem Zug.
- Freundliche und zielgerichtete Kommunikation zeichnet Dich aus und spiegelt sich in Deinem gepflegten Erscheinungsbild wieder.
- Du begleitest gern Menschen und weißt, dass service- und kundenorientiertes Handeln eine Reise verschönern und erleichtern kann.

WIR BIETEN DIR:

- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Ein herausforderndes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Planungssicherheit für Freizeit und Familie durch einen geregelten Dienstplan

Transdev Regio Ost GmbH

Personalabteilung · Wintergartenstraße 12 · 04103 Leipzig
Tel.: +49 (0)371 666 448 66-22 · bewerbung.bahn@transdev.de
www.mitteldeutsche-regiobahn.de

- Eine familiäre Unternehmensatmosphäre
- Ein attraktives Gesundheitsmanagement – Die Bewegung bei der Arbeit kommt auch noch dazu
- Fachliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildungsangebote
- Tarifliches Festgehalt zuzüglich leistungsgerechter Schichtzulagen und attraktiver monetärer Zusatzleistungen (Einstiegsgehalt gemäß „Haustarifvertrag TDM“ von 2.278 €/brutto zuzüglich Zulagen)
- JobRad - mit Transdev clever mobil unterwegs

Haben wir Dich neugierig gemacht? Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen! Bitte sende Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit der Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an: **bewerbung.bahn@transdev.de**.